

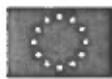


**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE SOCIALE  
E DELLO SPORT PER TUTTI**

**SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI  
SOCIALI**

**Servizio Inclusioni Sociali Attive, Accessibilità dei servizi sociali e  
contrasto alle povertà**



Unione Europea



Regione Puglia



**PUGLIA  
FESR-FSE  
2014/2020**

## **ALLEGATO B**

### **Format del Progetto Attuativo**

**per l'attuazione dell'operazione "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari  
per anziani e persone con disabilità" 9.7.b**

**(A.D. n. 442 del 10/07/2018 – Avviso n. 1/2017)**

**IV^ annualità operativa 2019/2020**

**RISORSE INTEGRATIVE ex A.D. n. 998/2019 e n. 999/2019**

*Il presente allegato si compone di n. \_ (\_\_\_\_) pagg.,  
inclusa la presente copertina.*

**PROGETTO ATTUATIVO – Allegato B**

**Anagrafica dell'Ambito territoriale**

**Ambito territoriale di TROIA**

**Elenco Comuni Associati** ACCADIA, ANZANO DI PUGLIA, ASCOLI SATRIANO, BOVINO, CANDELA, CASTELLUCCIO DEI SAURI, CASTELLUCCIO VALMAGGIORE, CELLE DI SAN VITO, DELICETO, FAETO, MONTELEONE DI PUGLIA, ORSARA DI PUGLIA, PANNI, ROCCHETTA SANT'ANTONIO, SANT'AGATA DI PUGLIA, TROIA.

**Soggetto Beneficiario in rappresentanza di tutti i Comuni:**

**Comune Capofila** COMUNE DI TROIA

**C.F.** 80003490713 **P.IVA** 00405560715

**Riferimenti del RUP:** Dott.ssa Antonella Tortorella

**Posizione ricoperta** Responsabile dell'Ufficio di Piano

**Tel.** 0881-978403 **Cell:** 3409274073

**E-mail** [finanziario@comune.troia.fg.it](mailto:finanziario@comune.troia.fg.it);

**Pec:** [ragioneria.troia@anutel.it](mailto:ragioneria.troia@anutel.it)

**Obiettivi**

**Finalità generale**

I Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità rappresentano fondi necessari a garantire servizi a tutto il territorio dell'ambito.

L'intervento fondamentale è quello di favorire il potenziamento di una rete estesa di servizi alla persona su tutto il territorio dell'Ambito al fine di promuovere e garantire il benessere e la cura delle persone con disabilità e/o non autosufficienza.

**Obiettivi specifici**

sostenere la domanda individuale per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari;

ampliare l'offerta di servizi presenti sul territorio;

ampliare in numero dei posti disponibili oltre che il monte ore dei servizi domiciliari sia per consentire l'accesso a nuovi utenti sia per incrementare servizi già attivi;

dare risposte concrete ed immediate a quei nuclei familiari appartenenti a fasce meno abbienti che con il supporto dei buoni servizio possono far fronte alla cura di un anziano e/o un disabile;

garantire la soddisfazione dei bisogni degli utenti che accedono al buono servizio;

offrire maggiore qualità del servizio e maggiore professionalità degli operatori oltre che maggiore controllo da parte dell'Ambito e della Regione.

**Azioni attuative**

La rete e tipologia dei servizi (diurni e domiciliari) accreditati al Catalogo Telematico ex A.D. n. 390/2015 e insistenti sul territorio dell'Ambito territoriale è composta da:

**CENTRI DIURNI**

centro diurno socio educativo e riabilitativo	COMUNE DI TROIA	S.C.S PER AZIONI "SAN GIOVANNI DI DIO"	Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo (art.60 Reg. R. n.4/2007)	Troia (Foggia)	0881/978408	Iscritta
---	-----------------	--	---	----------------	-------------	----------

CENTRO DIURNO SOCIO-EDUCATIVO RIAB. GIORGIO CASOLI	CONSORZIO OPUS	SOCIETA' COOPERATIVA SAN RICCARDO PAMPURI	Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo (art.60 Reg. R. n.4/2007)	Troia (Foggia)	0881725550	Iscritta
--	----------------	---	---	----------------	------------	----------

**SERVIZI DOMICILIARI**

A.D.I. "SAN GIOVANNI DI DIO" - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SANITARIA E DI SERVIZI INTEGRATI PER AZIONI	SOC.COOP.SOCIALE SANITARIA PER AZIONI "SAN GIOVANNI DI DIO"	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)	Troia (Foggia)	0881 208103	Iscritta
---	---	---	----------------	-------------	----------

SEDE OPERATIVA	SOC.COOP.SOCIALE SANITARIA PER AZIONI "SAN GIOVANNI DI DIO"	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	Troia (Foggia)	0881 208103	Iscritta
----------------	---	--	----------------	-------------	----------

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	SOCIETA' COOPERATIVA SAN RICCARDO PAMPURI	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	Troia (Foggia)	0881/725550	Iscritta
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	SOCIETA' COOPERATIVA SAN RICCARDO PAMPURI	Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (art.88 Reg. R. n.4/2007)	Troia (Foggia)	0881/725550	Iscritta
SAD GLOBAL HEALTH CARE	SERVIZIO SAD - GLOBAL HEALTH CARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	-	Servizio Di Assistenza Domiciliare (art.87 Reg. R. n.4/2007)	Troia (Foggia)	3453025713 Iscritta

Sul piano organizzativo/amministrativo/informativo si porranno in essere per la gestione e il buon esito della misura le seguenti attività:

- Personale amministrativo preposto ad attività istruttoria delle richieste di valutazione sociale, verifiche isee etc.
- Personale amministrativo dedicato alla contrattualizzazione, alla gestione della misura dei Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità;
- Affidamento a terzi, a mezzo ODA su MEPA, delle attività di monitoraggio e rendicontazione della misura dei Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità;
- Divulgazione della misura dei Buoni per Disabili e Anziani n.a. sui siti istituzionali.

#### **Interventi per l'erogazione di contributi per l'accessibilità dei servizi**

La fase di accesso alla misura per la presentazione delle domande da parte degli utenti e la relativa valutazione dei bisogni assistenziali sarà svolta dal Servizio Sociale Professionale dei Comuni.

L'istruttoria delle domande presentate da parte degli utenti e la formalizzazione dei rapporti giuridici ed economico-finanziari con le Unità di offerta saranno in carico all'Ufficio di piano.

#### **Descrizione servizi a ciclo diurno**

Il servizio risponde ai bisogni di tutti quei nuclei familiari che si trovano in situazione di carico assistenziale gravoso. Il centro prevede interventi integrati assistenziali educativi e sanitari a rilevanza sociale con l'obiettivo di integrare l'utente beneficiario nel contesto territoriale nel quale risiede.

#### **Descrizione servizi domiciliari**

Per l'accesso ai servizi domiciliari SAD (ex art. 87) è necessaria la valutazione da parte del Servizio sociale professionale del Comune interessato ed il rilascio di apposita Scheda di valutazione sociale.

Per l'accesso ai servizi domiciliari ADI (ex art. 88) è necessario essere in possesso di un PAI – Progetto Assistenziale Individualizzato in corso di validità.

#### **Azioni per il funzionamento della struttura amministrativa**

Le azioni da realizzare per una efficiente gestione in tutte le fasi relative agli adempimenti contabili ed amministrativi connessi alla gestione della misura e delle risorse finanziarie trasferite sono a titolo esemplificativo:

- istruttoria delle istanze presentate durante le apposite "finestre temporali";
- predisposizione dei relativi contratti di servizio (ed eventuali addendum per ulteriori risorse);
- istruttoria delle fatture emesse dalle Unità di offerta iscritte a Catalogo;
- liquidazione delle fatture;
- rendicontazione di tutte le fasi della misura sul sistema di monitoraggio finanziario, fisico e procedurale MIRWEB ;
- Predisposizione della relazione preliminare e delle relazioni di monitoraggio trimestrali sullo stato di avanzamento dell'intervento;
- idei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive presentate dagli interessati in tutte le fasi del procedimento.

### **Tipologie di destinatari finali**

#### **Profilo dei destinatari**

Negli anni 2017 e 2018 si evidenzia una diminuzione della popolazione di età compresa tra i 18 e i 64 anni ed un aumento della popolazione anziana. In generale, l'analisi dei dati rapportata agli anni 2017/2018 mostra valori incrementali dell'età media e una diminuzione della popolazione attiva.

I bisogni sociali delle persone anziane variano in funzione dell'età, della maggiore o minore autosufficienza, della presenza o meno di una rete familiare di supporto, delle possibilità economiche e culturali.

I bisogni emergenti degli anziani autosufficienti sono: il senso di solitudine, la percezione di insicurezza, i problemi di tipo economico, l'esigenza di un'assistenza leggera per il disbrigo pratiche, la spesa e l'accompagnamento a visite mediche.

Per gli anziani fragili e non autosufficienti, che si concentrano prevalentemente nella fascia 80/85 anni, emergono bisogni di un'assistenza continuativa e strutturata, che si traducono, in primis, in domande di assistenza domiciliare, domanda di accesso ai centri diurni, domande di inserimento in strutture socio-assistenziali e nei casi più gravi in inserimenti in RSA.

La richiesta di assistenza a persone anziane e disabili, negli ultimi anni si è incrementata creando anche spesso l'impossibilità da parte dell'Ambito e delle strutture presenti sul territorio di far fronte in maniera immediata alle varie richieste. Dai colloqui svolti dalle Assistenti Sociali si evidenzia la necessità da parte dei nuclei familiari che assistono adulti disabili e/o anziani di un supporto sia nell'assistenza al proprio familiare che spesso anche di carattere economico. I servizi di assistenza domiciliare presenti sul territorio dell'Ambito (compreso il progetto Home care Premium) non riescono a coprire la platea di utenti in effetti in alcuni periodi si crea la lista di attesa e non sempre si riesce a rispondere a tutti i bisogni.

Non si registra lo stesso fenomeno per i centri diurni dove la richiesta non è elevata e, da qui, la necessità di destinare solo il 25% delle risorse complessivamente assegnate.

#### **Stima delle platee coperte**

##### **Servizi domiciliari**

Si registra, grazie ad una fitta rete di collaborazione tra l'Ambito Territoriale e i servizi sanitari dell'ASL, un aumento dell'accesso al servizio. E' stata realizzata un'ottima campagna di sensibilizzazione sul territorio da parte di tutti gli attori coinvolti.

Oltre ad un servizio attivo a seguito procedura aperta di oltre 1.200.000,00 euro, conclusosi nel mese di Maggio 2019, è attivo il servizio a seguito procedura negoziata su Mepa per circa 408.000,00, nonché attivo anche il servizio di HCP e la fruizione dei buoni servizi. In qualche modo si cerca di arrivare a tutti gli utenti richiedenti il servizio, non lasciando solo nessuno.

Alla luce di quanto riportato e tenuto conto della progressiva diffusione del servizio si ritiene che le risorse assegnate siano del tutto insufficienti a coprire la stima della potenziale utenza presente sul territorio e per questo motivo si ritiene dover destinare a tale servizio il 80% delle risorse complessivamente assegnate con AD n. 413/2019.

##### **Servizi a ciclo diurno**

In questo caso, ci si trova di fronte ad un'offerta pari a – complessivamente – 42 posti (per l'art. 60, 30 del Regolamento Regionale n. 4/2007), che, difficilmente, trovano piena copertura. Da qui l'esigenza di destinare il 20% della somma complessivamente assegnata con AD n. 413/2019

**Dato consolidato dell'Avviso n. 1/2017 relativo alla precedente III^ annualità 2018/2019 utenti percettori di Buono servizio, per servizi a ciclo diurno: 17**

**Dato consolidato dell'Avviso n. 1/2017 alla precedente III^ annualità 2018/2019 utenti percettori di Buono servizio, per servizi domiciliari: 36**

**Stima degli utenti destinatari di Buono servizio per l'Avviso n. 1/2017 relativo alla IV^ annualità 2019/2020 per servizi a ciclo diurno: 20**

**Stima degli utenti destinatari di Buono servizio per l'Avviso n. 1/2017 relativo alla IV^ annualità 2019/2020 per servizi domiciliari: 50**

**Numero utenti destinatari di Buono servizio per l'Avviso n. 1/2017 relativo alla IV^ annualità 2019/2020 per servizi a ciclo diurno, in esito alla 1^ finestra di domanda: 25**

**Numero utenti destinatari di Buono servizio per l'Avviso n. 1/2017 relativo alla IV^ annualità 2019/2020 per servizi domiciliari, in esito alla 1^ finestra di domanda: 50**

**STIMA numero utenti destinatari di Buono servizio per l'Avviso n. 1/2017 relativo alla IV^ annualità 2019/2020 per servizi a ciclo diurno, nel caso di attivazione 2^ finestra di domanda a febbraio 2020: 10**

**STIMA numero utenti destinatari di Buono servizio per l'Avviso n. 1/2017 relativo alla IV^ annualità 2019/2020 per servizi domiciliari, nel caso di attivazione 2^ finestra di domanda a febbraio 2020: 30**

**Per il Soggetto Beneficiario**

**Ambito territoriale di Troia**

**Il Sindaco del Comune del Comune Capofila**

**Avv. Leonardo Cavalieri**

Data 16.12.2019

Firma \_\_\_\_\_

**Allocazione delle risorse finanziarie complessive**

**QUADRO ECONOMICO**

<b>VOCE di SPESA</b>	<b>PERC. MIN/MAX</b>	<b>IMPORTO</b>
<b>1.Costi relativi all'erogazione dei buoni servizio</b>	100 % del contributo finanziario provvisorio ex art. 6, co 1.	<b>Quota per servizi diurni semi-residenziali</b> € 26.230,66
		<b>Quota per servizi DOMICILIARI SAD-ADI</b> € 5.461,39
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>€ 31.692,05</b>

**Per il Soggetto Beneficiario**  
**Ambito territoriale di TROIA**  
Il Sindaco del Comune del Comune Capofila  
AVV. Leonardo Cavalieri

Data 16/12/2019

Firma \_\_\_\_\_