

Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Annualità¹: 2013 2014 2015 X 2016 X
AMBITO DI TROIA
PROVINCIA DI FOGGIA

Informazioni generali

Valenza territoriale: X ambito X comunale

Obiettivo di servizio: X SI NO
(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2013-2015 – DGR 1534/2013)

Numero progressivo: 6
(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)

Denominazione servizio/intervento: Servizio Sociale Professionale
Art. Regolamento Regionale n.4/2007: 86

Importo totale programmato: € 685.297,24

Modalità di gestione del servizio (in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)
X gestione in economia gestione diretta con affidamento a terzi
 altra modalità di gestione (specificare: _____)

Tipologia di utenti: Cittadini dell'Ambito.

N° medio annuo previsto di utenti: Non quantificabile.

Descrizione generale in termini di obiettivi, tipologia di prestazioni/attività e risultati attesi
(anche con indicatori numerici per tipologia di beneficiari e prestazioni)

Attualmente presso quasi tutti i Comuni dell'Ambito Territoriale (con eccezione del Comune di Panni) è assicurato il Servizio Sociale Professionale, come da Tabella seguente:

¹ Indicare le annualità di realizzazione del servizio/intervento che hanno copertura finanziaria con le risorse già disponibili programmate nel Piano di Zona. Indicare il 2013 solo nel caso di interventi già avviati tra il II e il III piano sociale di zona, ovvero per gli interventi ammessi a finanziamento su risorse proprie comunali che confluiscono nel "cofinanziamento comunale" e comunque riconducibili agli obiettivi di servizio.

Tabella - Organizzazione e Distribuzione del Servizio Sociale Professionale nell'Ambito al 31.12.2014

Comune	n. Assistenti Sociali dipendenti dei Comuni		n. Assistenti Sociali contrattualizzati dal Comune Capofila su delega dei Comuni	
	N.	h/sett.	n.	h/sett.
Accadia	1	36		
Anzano di Puglia			1	9
Ascoli Satriano			1	19
Bovino*	2	36		
Candela			1	12
Castelluccio dei Sauri			1	8
Castelluccio Valmaggiore			1	6
Celle di San Vito			1	4
Deliceto			1	28
Faeto			1	6
Monteleone di Puglia	1	8		
Orsara di Puglia			1	10
Panni				
Rocchetta Sant'Antonio			1	14
Sant'Agata di Puglia			1	12
Troia	1	36	1	10
Ufficio di Piano - SAD			1	20
Ufficio di Piano - UVM			1	20
Totale Ambito Territoriale	5	116	14	178

*Bovino: 2 Assistenti Sociali part-time a 18 h. settimanali cadauno

Pertanto la strategia dell'Ambito territoriale con riferimento al Welfare d'Accesso – che costituisce la colonna portante di tutto il sistema dei servizi d'Ambito – e in particolare con riferimento al Servizio Sociale Professionale deve necessariamente perseguire i seguenti punti cardine:

- 1) Dotazione di ciascun Comune del Servizio Sociale Professionale, assicurato da un Assistente Sociale (anche part time) assunto preferibilmente a tempo indeterminato o almeno con un orizzonte temporale sufficiente a coprire la programmazione sociale 2015-2016.

L'Ambito potrebbe espletare la procedura per conto dei Comuni al fine di conseguire il risultato in tempi ragionevoli.

- 2) Implementazione di un forte coordinamento del sistema di accesso a livello di Ambito territoriale attraverso la nomina del Coordinatore del Servizio Sociale Professionale di Ambito.

Il Servizio Sociale Professionale resta un servizio comunale, sostenuto economicamente dai Comuni, ma è necessario che l'Ambito si doti di un forte coordinamento al fine di assicurare

servizi omogenei (con riferimento a diversi servizi: si pensi al PIS, ecc.) in tutti i Comuni dell'Ambito.

Il Coordinatore può essere scelto tra gli Assistenti Sociali già in dotazione ai Comuni o essere individuato all'esterno. Il costo della figura professionale è in capo alle risorse dell'Ambito.

Attività previste

Queste le attività che verranno rrealizzate dal SSP di Ambito:

- ✓ lettura e decodificazione della domanda sociale;
- ✓ rilevazione, monitoraggio, analisi e valutazione di nuovi bisogni ed elaborazione di proposte di intervento;
- ✓ presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale e predisposizione di progetti personalizzati;
- ✓ coordinamento, supervisione e indirizzo dei servizi ed enti gestori, di pertinenza dell'area assegnata e istruttoria tecnica degli atti amministrativi specifici dell'area medesima;
- ✓ attivazione e integrazione dei servizi e delle risorse in rete, accompagnamento e aiuto nel processo di promozione ed emancipazione;
- ✓ concorso nella pianificazione e coordinamento della rete dei servizi sociali e socio-sanitari;
- ✓ realizzazione di forme di cooperazione tecnica ed integrazione con altri attori sociali, pubblici e privati;
- ✓ erogazione di prestazioni di informazione, consulenza e aiuto professionale nella gestione dei fenomeni sociali.
- ✓ sostegno ai minori appartenenti a nuclei familiari disagiati, mediante progetti individualizzati, strutturati d'intesa con gli educatori.

Risultati attesi

- Reclutamento delle risorse umane necessarie (Assistenti Sociali) utili a garantire la copertura ottimale del bisogno in ragione della dimensione demografica e delle peculiarità geomorfologiche dell'Ambito territoriale.
- Attività di consolidamento e potenziamento delle competenze e della motivazione delle risorse umane in servizio (formazione ed aggiornamento).
- Attivazione di punti di accesso omogenei per strutturazione e dotazione minima strumentale in tutti i Comuni dell'Ambito territoriale.
- Predisposizione di protocolli e disciplinari organizzativi e gestionali per la gestione e l'espletamento dei servizi per l'accesso su base di Ambito territoriale.
- Individuazione di un Coordinatore del Servizio Sociale Professionale di Ambito.
- Definizione di un programma di lavoro comune e di incontri a livello di Ambito frequenti fra tutti le risorse umane coinvolte.
- Creazione di una rete stabile con i servizi pubblici e privati presenti sul territorio di riferimento.
- Costruzione di un piano di comunicazione per la massima diffusione delle informazioni di base per l'accesso alla rete dei servizi sociali e socio-sanitari.

Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio
--

Assistenti sociali iscritti all'Albo professionale regionale.