AMBITO TERRITORIALE TROIA

Comune di Troia

Ente capofila dell'Ambito Territoriale costituito dai Comuni di:

Accadia, Anzano di Puglia, Ascoli Satriano, Bovino, Candela, Castelluccio dei Sauri, Castelluccio Valmaggiore, Celle di San Vito, Deliceto, Faeto, Monteleone di Puglia, Orsara di Puglia, Panni, Rocchetta Sant'Antonio, Sant'Agata di Puglia, Troia, ASL FG, Provincia di Foggia

Ufficio di Piano

Procedura negoziata in forma semplificata ai sensi e per gli effetti dell'art.32, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, a seguito di indagine di mercato e ricerca di manifestazioni di interesse ad essere invitati ai sensi e per gli effetti dell'art. 216, comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento dei "Servizi congiunti di Tele-soccorso, Tele-controllo e Tele-conforto" dell'Ambito Territoriale di Troia

CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO

(Norme relative alla esecuzione ed agli oneri relativi l'Appalto)

CIG: 7117869B4E

CPV: 85321000-5 Allegato IX D.Lgs. n. 50/2016

€ 130.000,00 (i.e.)

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato tecnico ha per oggetto l'appalto per l'affidamento dei ***"Servizi congiunti di tele-soccorso, tele-controllo e tele-conforto"*** dell'Ambito Territoriale di Troia.

L'importo stimato omnicomprensivo degli oneri e delle norme esecutive per il servizio è di €. 130.000,00 iva esclusa.

Si precisa che il corrispettivo dell'affidamento del servizio è garantito per il numero di utenti indicati nel presente Capitolato, per tutta la durata dell'Appalto come definita nel presente Capitolato, nei limiti delle risorse destinate ed indicate nell'importo posto a base di gara.

Art. 2 - Durata dell'appalto

L'appalto ha la durata stimata presuntiva di 18 mesi (comprese le festività) decorrenti dalla data di avvio del servizio.
L'Amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di valutare la sussistenza di condizioni di opportunità e convenienza per procedere, tramite le opportune procedure, alla eventuale necessaria ripetizione del contratto nei limiti ed alle condizioni di aggiudicazione del presente affidamento.

Art. 3 - Descrizione dell'appalto

Il presente Capitolato ha per oggetto ***l'affidamento di un servizio con la formula del noleggio delle apparecchiature necessarie ed il pagamento mensile dei canoni di utilizzo per i servizi offerti***, attinente il campo più generale dell'ASSISTENZA PROTETTA A DOMICILIO, da parte dell'Ambito Territoriale di Troia, ad ***operatore economico specializzato*** che utilizzerà personale proprio e mezzi propri per assicurare ed eseguire le attività di **telecontrollo**, di **telesoccorso** e di **teleconforto** come successivamente precisate. Tali attività dovranno essere interrelate tra loro e saranno finalizzate alla permanenza dei soggetti destinatari del servizio (anziani soli non autosufficienti) nell'ambiente familiare e sociale di riferimento, alla loro sicurezza e al mantenimento delle loro capacità di azione e di relazione.
Il servizio c.d. di assistenza protetta a domicilio dovrà essere erogato dall'aggiudicatario 24 ore su 24 tramite apposite apparecchiature installate presso il domicilio degli utenti, mantenute efficienti, consegnate e ritirate al termine dell'utilizzo sempre a cura dell'aggiudicatario.
L'erogazione del servizio richiede l'organizzazione in rete e l'integrazione coi servizi sociali, sociosanitari, sanitari, di emergenza e di sicurezza, e con le risorse formali e informali territoriali.

IL TELECONTROLLO

- Il telecontrollo è l'attività, continuativa 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno incluse le festività, di rilevamento delle condizioni fisiche degli utenti del servizio di assistenza protetta. Tale attività dovrà consistere nel monitoraggio continuo ed automatico dei parametri vitali dell'utente attraverso la rilevazione, sempre in automatico, di stati critici quali ad esempio: una caduta accidentale cui segua uno stato di incoscienza, assenza di movimenti (sospetto di evento critico), disagio termico percepito nel domicilio dell'utente.
  L'attività di telecontrollo dovrà caratterizzarsi e concentrarsi in un dispositivo **unico, indossabile, idoneo a garantire il monitoraggio costante e continuativo dell'utente e dell'ambiente (domicilio)** circostante.

IL TELESOCCORSO

- Il telesoccorso è l'attivazione tempestiva dei servizi e della rete di aiuti da parte di una Centrale operativa, in automatico o tramite *Call Center,* in risposta alle condizioni psico-fisiche e di sicurezza segnalate direttamente dall'utenza o rilevate automaticamente dalla centrale operativa nella fase di telecontrollo mediante il dispositivo indossabile. Il telesoccorso comprende anche il monitoraggio degli interventi di soccorso, dall'insorgere dell'emergenza fino al suo rientro nella normalità o fino alla presa in carico di altri servizi, informando altresì la rete parentale e dei servizi. L'attività di telesoccorso va resa continuativamente, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno, incluse le festività.

IL TELECONFORTO

- Il teleconforto è l'attività di intervento individualizzato a sostegno della relazionalità dell'utenza attraverso chiamate telefoniche di "compagnia" da effettuarsi una o più volte la settimana da parte di operatori professionalmente competenti. A seconda dei casi esso può comportare l'incremento della frequenza o della durata delle periodiche chiamate telefoniche di "compagnia", piuttosto che la promozione della partecipazione e dei rapporti con la rete di sostegno sociale o l'integrazione del servizio di teleassistenza con la rete dei servizi della comunità di riferimento dell'utente per far fronte a suoi bisogni e che non richiedano un intervento urgente di soccorso. Tale attività si svolge, di norma, nelle ore diurne dei giorni feriali.

L'operatore economico si impegna a svolgere le attività di telecontrollo, telesoccorso e teleassistenza installando presso le abitazioni dei singoli utenti le attrezzature necessarie al loro espletamento.
L'operatore economico si impegna a garantire copertura telefonica costante ed a fornire l'apparecchiatura adeguata al funzionamento del servizio sia con telefonia fissa ovvero con telefonia mobile. In quest'ultimo caso (telefonia

mobile), dovrà essere comprovata la copertura della rete telefonica in tutto il territorio afferente l'Ambito Territoriale.
Per garantire un'efficace protezione dell'utenza collegata, l'operatore deve garantire:

- il tempestivo contatto telefonico con l'utente tramite il sistema "viva voce" o, se non si ottiene risposta, l'attivazione con la massima rapidità del soccorritore di prima istanza, individuato nella scheda dell'utente fornita dall'Ambito Territoriale n.7;
- qualora fosse necessaria, l'attivazione dei competenti presidi assistenziali, sociali, sanitari e di sicurezza sulla base delle necessità emerse dal contatto con l'utente e dalle indicazioni fornite dall'Ambito Territoriale n. 7;
- le segnalazioni al Medico di base degli interventi effettuati sugli utenti e l'attivazione del medesimo, relativamente ai bisogni espressi;
- la segnalazione ai parenti, alle Strutture erogatrici di servizi correlati ed al soccorritore di prima istanza, del ricovero ospedaliero o di altri interventi attivati in favore dell'utente;
- l'intervento in caso di emergenza mediante l'attivazione dei presidi preposti;
- la verifica dell'esito dell'intervento di tutte le prestazioni previste conseguenti ad allarmi, con successiva informazione a tutti i soggetti interessati.

Il servizio di collegamento telefonico dovrà essere garantito per 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno, festività comprese.
L'operatore dovrà garantire l'attivazione di una ***centrale operativa remota*** capace di realizzare collegamenti rapidi e certi con i singoli apparecchi periferici terminali, da fornire agli utenti ed installare presso il domicilio degli stessi.
La centrale operativa di ricezione del segnale deve fornire la massima garanzia di ricezione dei segnali di allarme, anche in caso di traffico intenso o di black out.
L'operatore deve fornire agli utenti un dispositivo indossabile con caratteristiche tecniche tali da consentirne un uso facilitato e semplice, capace di rilevare i parametri vitali ed inviare anche in automatico (in conseguenza al rilevamento continuativo dei parametri) segnali di allarme alla stazione di base che dovrà trasmettere pedissequamente detto allarme alla centrale operativa.
L'operatore si impegna a fornire entro 5 giorni naturali consecutivi dalla segnalazione da parte dell'Ambito Territoriale il materiale necessario all'allacciamento; in caso di allacciamenti urgenti, l'operatore si impegna a procedere entro 3 giorni naturali.
L'istallazione e la rimozione dell'apparato al domicilio dell'utente verranno effettuate direttamente dal personale incaricato dall'operatore economico affidatario.
Un tecnico indicato dall'affidatario è tenuto, nelle fasi iniziali della fornitura del servizio, e ogni qualvolta sarà richiesta una consulenza, ad addestrare gli utenti e/o gli operatori che prestano servizio di assistenza domiciliare già erogato dall'Ambito Territoriale, sulla corretta procedura di attivazione e disattivazione delle apparecchiature.
In caso di malfunzionamento dell'apparecchiatura rilevato dall'utente ovvero dall'Ambito Territoriale o dalla centrale operativa stessa, questa sarà sostituita dall'affidatario con una funzionante direttamente al domicilio dell'utente.
L'affidatario è tenuto a creare un proprio archivio anagrafico dell'utenza sulla base delle schede fornite dall'Ambito, da tenere continuamente aggiornato in base ai dati ricevuti dallo stesso utente, dalla sua famiglia o dalle strutture correlate.
In caso di cambiamento dei dati delle schede di cui sopra o all'atto dell'attivazione di un nuovo utente, l'Ambito darà tempestiva comunicazione tramite posta elettronica. All'atto della ricezione dei nuovi dati o della nuova scheda, sarà cura dell'affidatario provvedere alle modifiche nell'archivio di gestione dell'utenza.
Sono a carico dell'affidatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente appalto, nonché ad ogni altra attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di imballaggio, trasporto, consegna, manutenzione e eventuale sostituzione delle apparecchiature necessarie.
Per l'esecuzione di tutto quanto previsto nel presente capitolato l'affidatario designerà, con comunicazione scritta, uno o più referenti, che avranno il compito di mantenere i rapporti con gli uffici dell'Ambito.
Il servizio comprende quanto necessario allo svolgimento di tutte le attività descritte nel presente capitolato.

Art. 4 – Apparecchiature

Le apparecchiature richieste sono:

1. dispositivo indossabile di rilevazione parametri ed inoltro automatico di allarmi;
2. stazione rice-trasmittente presso il domicilio dell'utente con funzione viva voce;
3. centrale operativa remota e *Call Center* con personale adeguatamente formato per assolvere ai compiti inerenti le attività del servizio.

Tutte le apparecchiature devono essere alimentate con batteria interna, anche ricaricabile, che garantisca il funzionamento per almeno un anno dall'attivazione.
Le apparecchiature necessarie all'espletamento del servizio in oggetto dovranno essere di elevata qualità, dovranno

possedere le caratteristiche minime sotto riportate e, in ogni caso, essere in tutto conforme a quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia e dovranno possedere il marchio CE. Le apparecchiature dovranno corrispondere alle caratteristiche indicate nelle schede tecniche fornite in sede di gara.
Tutte le apparecchiature sia quelle indossabili, sia quelle periferiche installate presso il domicilio degli utenti e utilizzate per il rilevamento, la trasmissione e la ricezione di allarmi devono possedere i seguenti requisiti minimi:

- omologazione del Ministero dello Sviluppo economico – Divisione per le comunicazioni, conformità alle norme di compatibilità elettromagnetica e alle norme che regolamentano le caratteristiche degli apparecchi di telecomunicazione (ETSI EN 300 220-2);
- dotazione di *sistema a viva voce* la cui portata sia tale da poter comunicare da tutti i punti di un'abitazione di media dimensione; l'apparato deve inviare segnali di allarme su "Linea verde" a carico dell'affidatario, senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'utente e dell'Ambito;
- modalità continuativa e costante di trasmissione dell'apparecchiatura su banda larga riservata su frequenza dedicata agli "Allarmi Sociali" conformemente alle vigenti normative UNI-CEI in materia di *Sistemi di Allarme Sociale* e *Sistemi ed Apparati di trasmissione dati*;
- dotazione di dispositivo ergonomico indossabile per il rilevamento automatico dei parametri vitali e la trasmissione eventuale di allarmi specifici anche durante la cura dell'igiene personale;
- capacità di funzionare anche nel caso di temporanea interruzione dell'energia elettrica;
- in caso di cessato utilizzo del servizio da parte di un utente per qualsiasi ragione o causa, provvedere a propria cura e spese al ritiro dell'apparecchiatura installata;
- provvedere gratuitamente alla dovuta assistenza e alla manutenzione ordinaria periodica delle suddette apparecchiature, intendendosi come tale l'intervento determinato da semplice usura o vizio di origine o evento naturale;
- riparare o quando necessario sostituire, a propria cura e spese, entro 72 ore, l'apparecchiatura in caso di guasto, mancato o difettoso funzionamento. Per questo l'affidatario dovrà disporre di una congrua scorta di apparecchi di teleassistenza pari almeno al 10% degli utenti collegati.

Le apparecchiature installate dovranno essere rispondenti alle norme vigenti in materia antinfortunistica, di sicurezza degli impianti, di prevenzione incendi; dovranno, inoltre, possedere il marchio CE ed essere sottoposti a manutenzione con periodicità stabilita dalla normativa in materia.
Ogni apparecchio deve essere corredato delle necessarie informazioni per garantirne un'utilizzazione sicura; deve essere fornita in gara la scheda tecnica dell'apparecchiatura.
La consegna non solleva la Ditta aggiudicatrice dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine ai vizi e alle quantità consegnate.
All'atto della consegna, l'apparecchiatura dovrà essere sempre accompagnata da regolare documento di trasporto, dal quale risulti la quantità e la qualità dei prodotti consegnati.

Art. 5 – Luogo dell'esecuzione e destinatari del servizio

Il servizio verrà svolto sull'intero territorio afferente i sette Comuni dell'Ambito Territoriale di Troia e presso il domicilio di 150 utenti anziani soli non autosufficienti**.**
I destinatari-utenti del servizio sono i cittadini residenti nei Comuni di Accadia, Anzano di Puglia, Ascoli Satriano, Bovino, Candela, Castelluccio dei Sauri, Castelluccio Valmaggiore, Celle di San Vito, Deliceto, Faeto, Monteleone di Puglia, Orsara di Puglia, Panni, Rocchetta Sant'Antonio, Sant'Agata di Puglia, Troia indicati all'aggiudicataria dall' Ambito Territoriale, che:
a) sono utenti del servizio al momento dell'aggiudicazione o sono inseriti nel corso dello stesso;
b) hanno compiuto il sessantacinquesimo anno di età e si trovano in condizioni di difficoltà rispetto alla propria capacità d'azione, di solitudine e/o con una rete di rapporti parentali e sociali insufficienti ai propri bisogni;
c) hanno un'età inferiore ai 65 anni ma con patologie ovvero condizioni sociali che comportano una riduzione dell'autonomia e dell'autosufficienza;
d) sono dichiarati a rischio con diagnosi sanitaria e con elevato grado di dipendenza e limitazione dell'autonomia personale;
e) sono dichiarati a rischio da "diagnosi sociale" con elevata diminuzione dell'autonomia personale ed isolamento sociale secondo la valutazione dei servizi sociali territoriali.
I destinatari indiretti del servizio e soggetti attivi con cui interagire sono il contesto ambientale e relazionale di ciascun utente e la rete dei servizi (sociali, sociosanitari, sanitari, di emergenza) di riferimento degli stessi con cui l'aggiudicatario dovrà convenire mediante protocolli operativi o altre forme d'intesa formalizzata i rispettivi ruoli, funzioni e impegni, coordinandosi costantemente con l'Ambito Territoriale.

Art. 6 - Orari di servizio

Si precisa che il servizio sarà attivo 24 h su 24 h, 7 giorni su 7, incluse le festività per 18 mesi.

Art. 7 – Personale della Centrale operativa ed altro personale necessario

Le prestazioni professionali di cui al presente capitolato saranno svolte a proprie cure e spese dalla Ditta affidataria attraverso operatori di ambo i sessi, in possesso dei relativi titoli ed esperienze professionali ed adeguatamente formati, garantendo piena esecuzione delle finalità e completa realizzazione degli interventi propri del servizio.
Il referente dell'Ente appaltante sarà il Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale o altra persona designata.

Art. 8 - Modalità organizzative

Prima dell'avvio del servizio di cui al presente Capitolato, il Responsabile dell'Ufficio di Piano predisporrà d'intesa con l'aggiudicatario **il piano di servizio**, nel quale confluiranno tutte le prestazioni indicate nel presente Capitolato, nonché quelle aggiuntive dettagliatamente proposte in sede di varianti migliorative a carico dell'affidatario del servizio.
La ditta appaltatrice è tenuta a comunicare, prima dell'inizio dell'affidamento del servizio, il suo domicilio per tutti gli effetti giuridici ed amministrativi.
All'Ambito Territoriale, tramite il Responsabile dell'Ufficio di Piano, compete l'individuazione degli obiettivi, la direzione generale del servizio, il coordinamento complessivo e la verifica circa il corretto svolgimento dello stesso ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
L'Ambito Territoriale si impegna ad:

- individuare i soggetti che usufruiranno del servizio e a comunicarli all'affidatario precisando per ciascun nominativo indicato: i dati esatti relativi alle generalità, l'indirizzo di abitazione e il numero telefonico, richiamando il rispetto delle disposizioni previste dal D. Lgs. 196/2003;
- agevolare il collegamento della centrale operativa con la rete integrata dei servizi di Ambito nonché della rete civica, fornendo le necessarie informazioni anche in ordine ad eventuali protocolli d'intesa stipulati tra i vari Enti;
- comunicare tempestivamente le nuove attivazioni, il numero degli utenti del servizio, il cambio dei dati contenuti nelle schede degli utenti e quant'altro influenzi l'esecuzione della prestazione.

L'Ambito designerà per ogni Comune (punto di consegna) un referente, che manterrà i rapporti con gli uffici dell'affidatario.

Art. 9 – Prestazioni dell'affidatario

L'affidatario si impegna a:

- mantenere fisso ed invariato il prezzo offerto ingara;
- a garantire a totale suo carico la consegna delle apparecchiature con scarico ed installazione presso il domicilio/residenza di ogni utente del servizio;
- fornire nominativo di un referente incaricato alla supervisione della corretta esecuzione delle forniture;
- impiegare un numero di personale adeguato alla quantità dei casi trattati, che sia (attesa la peculiarità relazionale del servizio erogato) preferibilmente stabile nel tempo, opportunamente formato e aggiornato attraverso opportuni corsi finalizzati ad ottenere un elevato livello qualitativo e di professionalità;
- garantire la disponibilità all'implementazione e allo sviluppo dei sistemi hardware e software della propria centrale operativa;
- mettere a disposizione tutta la propria organizzazione tecnologica e gestionale per favorire sperimentazioni graduali e forme innovative, tendenti alla sempre maggiore qualificazione del servizio;
- mettere a disposizione le capacità informative e relazionali degli operatori/trici della centrale operativa per comunicare agli utenti messaggi o informazioni di interesse degli Enti e del Distretto sanitario, forniti dall'Ambito Territoriale.

Art. 10 - Obblighi e responsabilità del soggetto affidatario

Il soggetto affidatario si impegna, senza eccezione alcuna, a:

1. dare corso immediato ai servizi, anche in pendenza di stipula formale di contratto, senza pretendere alcun compenso aggiuntivo, eseguendo altresì i servizi conformemente a tutte le condizioni previste dal presente Capitolato, senza riserva alcuna, nonché in conformità del progetto presentato il cui contenuto costituisce quindi obbligo per l'aggiudicatario a integrazione di quanto previsto nel presente capitolato;
2. dare immediatamente corso alle disposizioni impartite dal Responsabile dell'Ufficio di Piano successive a valutazioni di merito circa l'efficacia ed efficienza del servizio con riferimento ai risultati raggiunti;
3. dotare, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, il proprio personale di un documento di riconoscimento contenente l'indicazione del soggetto giuridico di appartenenza, le generalità e la qualifica dell'operatore (da esibire a richiesta);
4. garantire l'applicazione integrale dei vigenti contratti, che disciplinano il rapporto di lavoro del personale impiegato alle proprie dipendenze, e il rispetto delle normative vigenti in materia di assicurazioni sociali e di prevenzione infortuni;
5. mantenere la riservatezza delle informazioni relative agli utenti, da qualsiasi fonte provengano, in applicazione del D. Lgs. 196/2003.

Inoltre si stabilisce che:

- il soggetto aggiudicatario è responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale, tenendo fin da ora sollevata la Stazione Appaltante da ogni responsabilità e conseguenza derivante da infortuni e da responsabilità civile verso terzi determinati dalla gestione del servizio.
- **è tassativamente vietato il subappalto del servizio**, pena la risoluzione immediata del contratto e fatta salva ogni iniziativa per il risarcimento del danno;
- in caso di sciopero del personale impiegato nel servizio, l'affidatario è comunque tenuto a garantire le prestazioni minime del servizio (attività di telesoccorso) così come descritte nel presente Capitolato.

Art. 11 - Competenze del committente

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano svolge funzioni di indirizzo e coordinamento tecnico e amministrativo nelle varie fasi di attuazione del servizio; effettua la verifica della corretta gestione delle attività e della rispondenza del servizio svolti dall'Aggiudicatario.

Il Responsabile, o suo incaricato, si impegna a fornire all'Aggiudicatario i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento del servizio.

Il Committente si riserva la facoltà di eseguire, nel corso dello svolgimento del servizio, controlli e verifiche di qualsiasi genere presso il domicilio degli utenti.

Art. 12 – Vigilanza e controllo

L'Ufficio di Piano è legittimato a controllare con ogni mezzo l'espletamento del servizio senza darne comunicazione preventiva alla Ditta affidataria. Inoltre, potrà organizzare in ogni momento incontri di verifica, programmazione e coordinamento al fine di migliorare la gestione delle suddette attività.

Art. 13 – Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo dovuto all'Aggiudicatario è costituito dal **prezzo offerto sul totale stimato in €. 130.000,00 iva esclusa,** così determinato:

Descrizione	Formula	Tipologia	Durata	Orari	Utenti	Totali (iva esclusa)
Attivazione ed installazione apparecchiature	Una tantum	servizio	18 mesi	Concordati con l'utente	150	€ 14.500,00
Telecontrollo	Noleggio mensile	servizio	18 mesi	H24	150	€ 38.500,00
Telesoccorso	Noleggio mensile	servizio	18 mesi	H24	150	€ 38.500,00
Teleconforto	Noleggio mensile	servizio	18 mesi	H24	150	€ 38.500,00
						€ 130.000,00

Non sono stati previsti oneri per la sicurezza in quanto il servizio è svolto al domicilio dell'utente.

L'Aggiudicatario riscuoterà comunque il compenso dovuto esclusivamente in base all'attività effettivamente svolta come risulterà sia dal registro attività controfirmato dal Responsabile dell'Ufficio di Piano.

l prezzo offerto, e cioè il corrispettivo dell'affidatario, comprende oltre il costo delle apparecchiature necessarie allo svolgimento delle attività di telecontrollo, telesoccorso e teleconforto, quelle di tutto il personale impiegato, l'eventuale manutenzione ed eventuale sostituzione delle apparecchiature difettose e non idonee allo scopo, nonché ogni altro onere e magistero inerente tutte le attività di servizio di cui al presente Capitolato.

Con tale corrispettivo l'Aggiudicatario si intende pertanto compensato di qualsiasi suo avere inerente, connesso o conseguente i servizi medesimi, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.

Il pagamento avverrà in rate mensili, dietro presentazione di fattura elettronica, riportante il CIG, corredata da relazione sull'attività svolta, nonché dalla documentazione attestante le attivazioni, le attività in favore degli utenti beneficiari nonché copia dei bonifici effettuati in favore del personale dipendente, impegnato nel servizio, a titolo di retribuzione.

Le fatture verranno liquidate, secondo il cronoprogramma di spesa riferito all'esigibilità temporale indicato nel provvedimento di aggiudicazione definitiva, previa emissione del relativo mandato, entro 30 giorni dalla data di ricevimento e comunque a seguito di esito positivo del DURC. Eventuali contestazioni sospenderanno il termine suddetto.

In caso di inadempienza contributiva nei confronti del personale impiegato nelle attività di servizio si applicano le disposizioni di cui al comma 5 dell'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016.

In caso di ritardo nei pagamenti delle retribuzioni del personale impiegato nelle attività di servizio si applica la previsione del comma 6 dell'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016.

In caso di cessione del credito, si rinvia alle disposizioni di cui al comma 5 dell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016.

Art. 14 – Garanzie: provvisoria e definitiva

1. **Cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016**: l'offerta presentata dovrà essere corredata, a pena di esclusione, dalla cauzione provvisoria di importo pari ad ***€ 2.600,00 (euroduemilaseicento/00)***, resa esclusivamente: mediante fideiussione bancaria o polizza fideiussione assicurativa. A prescindere dalla forma di costituzione prescelta, la cauzione provvisoria deve essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un Istituto Bancario, di un intermediario finanziario autorizzato ai sensi del D. Lgs. 385/1993 o di una Compagnia di Assicurazioni a rilasciare la cauzione definitiva, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario. La cauzione copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'aggiudicatario ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo; le cauzioni provvisorie prestate dai soggetti non aggiudicatari sono restituite alla conclusione della procedura di scelta del contraente. Nel caso di costituzione della cauzione mediante fideiussione bancaria o rilasciata da intermediari finanziari o polizza fideiussoria assicurativa, essa dovrà avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta. Ai sensi dell'articolo 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, l'importo della garanzia è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati ai sensi delle norme europee, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000. Per fruire di tale beneficio il concorrente dovrà presentare la certificazione di sistema di qualità in copia fotostatica riportante l'attestazione "copia conforme all'originale", sottoscritta dal titolare o legale rappresentante e corredata da una copia di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità. Sono consentite le ulteriori riduzioni previste per i contratti relativi ai servizi, cumulabili e non, per gli operatori in possesso delle certificazioni indicate e secondo le previsioni di cui al comma 7 dell'art. 93 del Codice degli appalti.

a) **Cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016:** L'impresa aggiudicataria dovrà costituire, con le modalità e le previsioni di cui all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016, all'atto della sottoscrizione del contratto d'appalto o dell' eventuale esecuzione anticipata del servizio, una garanzia fideiussoria pari al **10% dell'importo contrattuale** valida per l'intera durata dell'appalto, dovuta al concessionario a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal contratto. Tale cauzione garantirà anche l'eventuale risarcimento dei danni, nonché il rimborso delle spese che l'Ambito Territoriale dovesse eventualmente sostenere durante la gestione appaltata, per fatto dell'aggiudicatario, a causa dell'inadempimento o cattiva esecuzione del contratto. L'aggiudicatario è obbligato a reintegrare la cauzione di cui l'Ambito Territoriale abbia dovuto avvalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto. La cauzione verrà comunque svincolata al termine del rapporto contrattuale e dopo che sia stata accertata la sussistenza di tutti i presupposti di legge per procedere in tal senso. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 15 – Assicurazione

La Ditta affidataria del servizio dovrà provvedere, a sua cura e spese, a stipulare **specifica polizza assicurativa** di responsabilità civile, per l'intera durata del contratto, per la copertura degli eventuali danni a persone o cose che si dovessero verificare nell'uso delle apparecchiature oggetto del contratto, per un importo non inferiore a € 500.000,00 (eurocinquecentomila/00) ed a trasmetterne copia all'Ufficio di Piano prima della stipula del contratto medesimo ovvero prima dell'avvio del servizio in regime di autorizzazione all'esecuzione anticipata dello stesso.

In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, il prestatore di servizi potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copra anche il servizio svolto per conto dell'Ambito Territoriale, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri, e che il massimale per sinistro non è inferiore ad € 500.000,00 (eurocinquecentomila/00). Resta inteso che l'esistenza, e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'appaltatore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il Contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.

Art. 16 – Risoluzione del contratto e penali

Oltre alle ipotesi di risoluzione obbligatoria del contratto previste dall'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 è facoltà dell' Ambito recedere in qualsiasi momento dal contratto, in tutto o in parte, in caso di:

a) gravi e/o reiterate inadempienze da parte del soggetto aggiudicatario tali da compromettere il funzionamento del servizio stesso;
b) non ottemperanza del soggetto medesimo al complesso degli impegni assunti;

Le inadempienze devono essere contestate per iscritto dall'Ente committente con fissazione di un termine per la relativa regolarizzazione.

In ogni caso, pur in presenza di disdetta, l'affidatario sarà tenuto a garantire le attività di servizio di cui al presente Capitolato fino alla data di scadenza naturale dell'appalto medesimo, qualora non possa essere assicurato il subentro di altro soggetto per l'espletamento del servizio.

Per altre inadempienze lievi attinenti il servizio oggetto dell'appalto da parte dell' affidatario, l'Ambito, a suo esclusivo insindacabile giudizio, si riserva di applicare penali il cui importo economico non potrà essere superiore ad € 500,00 per singola inadempienza.

Art. 17 - Subappalto

È tassativamente vietato il subappalto del servizio, pena la risoluzione immediata del contratto e fatta salva ogni iniziativa per il risarcimento del danno. In caso di infrazione alle norme del presente capitolato commessa dall'eventuale esecutore occulto, unico responsabile verso l'Ente appaltante si intenderà il soggetto affidatario.

Art. 18 - Assoggettamenti fiscali – Norme di rinvio

I corrispettivi di appalto sono soggetti alle disposizioni delle vigenti leggi per l'aliquota I.V.A. e per l'imposta di registro.
Le spese del contratto e consequenziali sono a carico dell'affidatario.
Ogni onere fiscale resterà a carico del soggetto affidatario.
Per tutte le formalità non specificate nel presente Capitolato e per tutte le modalità dell'appalto si rinvia alle disposizioni previste dalla normativa vigente.
È espressamente escluso il ricorso al collegio arbitrale rimandando la risoluzione delle vertenze al giudice ordinario.
In caso di controversie sarà competente a giudicare il Foro di Foggia.

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano
Dott.ssa Antonella Tortorella
(firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/93)